

Databehandleravtale

1. PARTENE

Det er inngått en avtale om levering av produkter og tjenester nærmere beskrevet i en hovedavtale som denne databehandleravtalen er en del av. Avtalen er inngått mellom Ramvik AS og kunden.

Sammen kalles de «partene» eller «part» hver for seg. Kunden er i denne avtalen kalt DA (databehandlingsansvarlig), Ramvik er kalt DB (databehandler).

2. FORMÅL

2.1.

Partene har inngått avtale om en eller flere av disse tjenestene:

- support og drift av datamaskiner, servere og nettverk
- videresalg og formidling av skybaserte lisenser og tjenester som f. eks. sikkerhets-kopiering og overvåkning av pc-, server- og nettverkskomponenter
- videresalg og formidling av skybaserte tjenester innen f. eks. regnskap, ERP og CRM
- andre relevante IT-produkter og -tjenester

2.2.

Avtalen medfører at DB ved instruks kan få tilgang til personopplysninger lagret hos DA, som medfører at DB blir databehandler og DA dataansvarlig, og derfor er det nødvendig å inngå denne databehandleravtalen.

2.3.

Databehandleravtalen skal sikre at DB til enhver tid overholder gjeldende personvernrettslig lovgivning og gjeldende veiledninger.

3. BEMYNDIGELSE

3.1.

DB og alle som utfører arbeid for DB, og som har adgang til DAs personopplysninger, kan bare behandle personopplysningene i henhold til dokumenterte instruksjoner fra DA, med mindre det kreves i henhold til EU-loven eller medlemslandenes nasjonal rett.

3.2.

Databehandleravtalen utgjør den gjeldende bemyndigelsen og instruksjonen mellom partene for behandling av personopplysninger.

3.3.

DB må bruke vanlige og nødvendige hjelpemidler ved behandling av personopplysningene, med mindre annet kommer frem i denne databehandleravtalen.

3.4.

DA kan alltid skriftlig endre eller presisere databehandleravtalen, og herunder instruksjonen.

3.5.

DA bemyndiger dermed DB til å behandle følgende personopplysninger slik at avtalen i punkt. 2.1. kan oppfylles:

- Vanlige personopplysninger

4. IKRAFTTREDELSE OG OPPHØR

4.1.

Databehandleravtalen trer i kraft på tidspunktet for partenes underskrift av hovedavtalen.

4.2.

DB og dennes ansatte er forpliktet til å håndheve og iaktta taushetsplikt, også etter databehandleravtalens opphør.

5. BETALING

5.1.

DB kan være berettiget til egen betaling for det utførte arbeidet i databehandleravtalen. Dette er avhengig av oppgavens omfang, og det eventuelle vederlaget avtales fortløpende.

6. SIKKERHET

6.1.

DB er forpliktet til å sikre de overførte personopplysningene mot at opplysningene ved et uhell eller på en ulovlig måte slettes, mistes eller forringes, kommer uvedkommende til kjennskap, misbrukes eller på annen måte behandles i strid med den til enhver tid gjeldende personvernlovgivningen, ved å iverksette passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger slik at et passende sikkerhetsnivå oppnås.

6.2.

Dette skal skje med hensyn til karakteren til personopplysningene som DB behandler for DA.

6.3.

DB garanterer at de kommer til å sikre personopplysningene i overensstemmelse med den til enhver tid gjeldende personvernrettslige lovgivningen og bekjentgjørelser samt gjennomføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger slik at passende sikkerhet oppnås.

7. OPPFØLGING OG DOKUMENTASJON

7.1.

DB skal stille alle opplysninger som er nødvendige for å vise overholdelse av kravene i databehandleravtalen og gjeldende personvern, til rådighet for DA og gi mulighet til og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som foretas av DA eller en tredjepart som er bemyndiget av DA.

7.2.

DB skal omgående underrette DA hvis en instruksjon etter DBs mening er i strid med gjeldende personvern eller databeskyttelsesbestemmelser i annen EU-lov eller medlemslandenes nasjonale rett.

7.3.

DB skal på forespørsel kunne dokumentere skriftlig overfor DA og relevante tilsynsmyndigheter at DB overholder gjeldende personvernrettslig lovgivning og databehandleravtalen.

7.4.

Dokumentasjonen skal kunne fremlegges for DA uten ugrunnet opphold dog maksimalt 48 timer fra DB har mottatt forespørselen, med mindre annet avtales skriftlig mellom partene.

7.5.

DB er forpliktet til å delta i fysiske møter, dersom DA fremsetter ønske om det, samt å stille seg til rådighet for DAs inspeksjon av DBs lokaler, herunder inspeksjoner av underdatabehandlere.

8. REGISTRERING AV BEHANDLINGER

8.1.

DB er forpliktet til – fra avtalens inngåelse – å utarbeide inventar over behandlingene som foretas med DAs personopplysninger i overensstemmelse med personvernforordningens art. 30 par. 2.

8.2.

DB og dere ev. underdatabehandler skal føre inventar over behandlingene som foretas med DAs personopplysninger.

8.3.

Fortegnelsen skal i henhold til gjeldende persondatarettlig lovgivning inneholde:

- Navn på og kontaktopplysninger for DB og ev. personvernombud ved DB og det samme for ev. underdatabehandlere.
- Det skal føres inventar over alle kategorier av behandlinger som foretas på vegne av DA.
- Hvis personopplysningene overføres til andre land eller internasjonale organisasjoner, skal der føres inventar over overføringer av personopplysninger til andre land eller internasjonale organisasjoner, med angivelse av det aktuelle landet eller den internasjonale organisasjonen og, i tilfelle overføringer i henhold til art. 49, par. 1, andre avsnitt, dokumentasjon for passende garantier.
- En generell beskrivelse av de tekniske og organisatoriske sikkerhetsforanstaltningene som er iverksatt for å oppfylle gjeldende persondatarettlig lovgivning og risikoen knyttet til behandlingene med tanke på kategorien til opplysningene.

8.4.

Inventarene skal foreligge skriftlig, herunder elektronisk.

8.5.

DB eller DB-representant skal etter forespørsel stille inventar til rådighet for tilsynsmyndighet-ene og DA. Det samme gjelder for ev. underdatabehandlere.

9. PERSONALE

9.1.

DB garanterer og sikrer fortløpende at personer, herunder personale eller eksterne tredjeparter, som er autorisert til å behandle personopplysninger, har forpliktet seg til fortrolighet eller er underlagt en passende lovbestemt taushetsplikt.

9.2.

DB skal sikre at medarbeiderne overholder databehandleravtalen og fortløpende utdannes innen håndtering av personopplysninger.

10. SAMARBEID MED TILSYNSMYNDIGHETENE

10.1.

Både DA og DB er forpliktet til å samarbeide med tilsynsmyndighetene, og DB er ansvarlig for at sikre at ev. underdatabehandlere også samarbeider med tilsynsmyndighetene.

11. INSTRUKSJON

11.1.

DB og alle som utfører arbeid for DA eller DB, og som har tilgang til personopplysninger, kan bare behandle disse opplysningene etter instruksjoner fra DA.

11.2.

DB er ansvarlig for at underdatabehandlere behandler opplysningene i overensstemmelse med denne databehandleravtalen og gjeldende personvern.

11.3.

DB kan bare behandle personopplysninger når dette skjer i henhold til dokumentert instruksjon fra DA, såfremt det kreves i henhold til EU-loven eller medlemslandenes nasjonale rett, som DB er underlagt.

11.4.

Hvis personopplysningene behandles som følge av pkt. 13.3., skal DB underrette DA om de rettslige kravene som berettiger den aktuelle behandlingen, før behandlingen skjer, med mindre den pågjeldende retten forbyr slik underretning av hensyn til viktige samfunnsmessige interesser.

12. ANDRE LAND OG INTERNASJONALE ORGANISASJONER:

12.1.

DB kan ikke under noen omstendigheter behandle personopplysninger utenfor EU eller EØS uten DAs uttrykkelige skriftlige samtykke, og bare såfremt der finnes spesifikk og uttrykkelig hjemmel hertil i gjeldende personvern.

12.2.

DA skal til enhver tid orienteres av DB før det skjer overføring av personopplysninger til andre land eller internasjonale organisasjoner.

13. SIKKERHETSBRUDD

13.1. Brudd på sikkerheten betyr

At opplysningene ved et uhell eller på en ulovlig måte slettes, mistes eller forringes, kommer uvedkommende til kjennskap, misbrukes eller på annen måte behandles i strid med det til enhver tid gjeldende personvernet.

13.2.

DB skal uten ugrunnet opphold underrette DA etter å ha blitt oppmerksom på at det har skjedd et sikkerhetsbrudd.

Underretningen skal inneholde følgende opplysninger:

DBs underretning skal beskrive karakteren av bruddet på persondatasikkerheten, herunder kategoriene og det omtrentlige antall berørte registrerte, og identiteten til de berørte.

En beskrivelse av de sannsynlige konsekvensene av bruddet på persondatasikkerheten.

En beskrivelse av foranstaltningene som DB har gjennomført eller foreslått gjennomført for å håndtere bruddet på persondatasikkerheten, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for å begrense de mulige skadevirkningene.

Status for når en fullstendig rapport om sikkerhetsbruddet kan forventes, samt estimat om når det forventes at driften er normalisert.

13.3.

DB er forpliktet til skriftlig, i løpet av 48 timer, å dokumentere alle brudd på personvernssikkerheten, herunder de faktiske omstendighetene ved bruddet på persondatasikkerheten, virkningene herav og de iverksatte utbedringstiltakene.

13.4.

Ved meddelelse om sikkerhetsbrudd er DB forpliktet til å foreta en vurdering av og begrunne hvorvidt det er usannsynlig at bruddet på persondatasikkerheten innebærer en risiko for fysiske personers rettigheter eller friheter.

13.5.

Hvis DA forespør det, skal DB bistå DA ved underretning av de registrerte om brudd på sikkerheten.

14. UNDERDATABEHANDLERE

14.1.

DA gir DB godkjenning til å benytte underdatabehandlere.

14.2.

Ved generell skriftlig godkjenning skal DB underrette DA om eventuelle planlagte endringer vedrørende tilføyelse eller erstatning av andre underdatabehandlere, og derved gi DA mulighet for å gjøre innsigelse mot slike endringer. Innsigelser fra DA skal være begrunnet i konkrete årsaker.

14.3.

I tilfelle DB oppnår godkjenning til å benytte underdatabehandlere, skal denne databehandleravtalen være en del av avtalegrunnlaget med underdatabehandleren, og DA skal ha samme fullmakter overfor underdatabehandleren, og underdatabehandleren samme plikter som DB, ifølge denne databehandleravtalen.

14.4.

DB er ansvarlig for underdatabehandleren og pådrar seg ansvar overfor DA såfremt databehandleravtalen og gjeldende personvern ikke overholdes av underdatabehandleren.

14.5.

Underdatabehandleren kan bare handle i henhold til databehandleravtalens innhold og skal til enhver tid overholde databehandleravtalen. DB er ansvarlig for kommunikasjonen med underdatabehandleren, og skal orientere underdatabehandleren i den grad det er nødvendig av hensyn til overholdelse av databehandleravtalen.

14.6.

I tilfelle underdatabehandleren misligholder databehandleravtalen, er DA berettiget til at stille krav om at den aktuelle underdatabehandler skiftes ut, uten at DB kan kreve vederlag for det.

15. ENDRINGER

15.1.

DA er til enhver tid berettiget til at foreta endringer i databehandleravtalen, i henhold til gjeldende personvern.

15.2.

Når DA foretar endringer i bemyndigelsen/instruksjonen, skal DB hurtigst mulig og uten ugrunnet opphold foreta endringene og implementere tiltakene som endringene krever.

15.3.

DB og DA avtaler en tidsfrist for når DB skal ha gjennomført endringene, og DB utarbeider en tidsplan for arbeidets gjennomføring som skal godkjennes skriftlig av DA før endringene implementeres.

15.4.

Før tidsfristen anses DB til å handle i overensstemmelse med databehandleravtalen.

15.5.

Hvis DB ikke kan leve opp til de ønskede endringene, er DA berettiget til å oppsi databehandleravtalen, og såfremt dette medfører at DB ikke kan oppfylle avtalen i pkt. 2.1, kan denne av-talen også oppsies.

16. DEN DATAANSVARLIGES ANSVAR

16.1.

DA skal til enhver tid overholde gjeldende personvern og fortløpende oppdatere databehandleravtalen i deretter.

16.2.

DA skal sørge for at de aktuelle personopplysningene oppdateres fortløpende.

17. MISLIGHOLDELSE

17.1.

Primæravtalens bestemmelser om misligholdelse skal også gjelde for denne databehandleravtalen.

17.2.

Når avtalen i pkt. 2.1 ikke forholder seg til misligholdelse, gjelder norske lovers generelle bestemmelser og fullmakter i forbindelse med til misligholdelse.

18. ANSVAR

18.1.

Det partene avtaler i primæravtalen vedrørende ansvar og begrensningen herav skal også være gjeldende for denne databehandleravtalen.

18.2.

Hvis partene ikke har forholdt seg til ansvar og begrensning herav i avtale nevnt i pkt. 2.1, gjelder følgende:

- Partenes ansvar fastlegges i overensstemmelse med gjeldende personvern på tidspunktet for misligholdelse og norske lovers generelle regler på området.
- Indirekte tap kan ikke gjøres gjeldende mellom partene, med mindre det er snakk om grovt uaktsomme eller forsettlige handlinger.

18.3.

Hvis misligholdelsen skyldes force majeure, kan partene ikke pådra seg erstatningsansvar mens force majeure foreligger.

Force majeure dekker enhver oppfylleleshindring partene ikke med rimelighet kunne forutse og forvente på avtaletidspunktet, herunder – men ikke utelukkende – arbeidsnedleggelse, blokader, naturkatastrofer, krig, terror, brann og opptøyer.

19. SLETNING OG TILBAKELEVERING

19.1.

DB er forpliktet til, ved databehandleravtalens opphør og etter DAs valg, enten å overdra personopplysningene til en av DAs utvalgte tredjeparter eller å tilbakelevere disse til DA, og deretter slette personopplysningene.

Før DB sletter personopplysningene skal DA skriftlig bekrefte at personopplysningene må slettes.

19.2.

Ved tilbakelevering eller overlevering skal DB tilbakelevere/overdra personopplysningene i et strukturert og standardisert format som er lesbart for databehandlingsmaskiner og sikkert å overføre.

19.3.

DB skal deretter slette eksisterende kopier, med mindre EU-loven eller medlemslandenes nasjonale rett fastsetter oppbevaring av personopplysningene.

19.4.

DB kan oppbevare og behandle personopplysningene i 30 dager fra databehandleravtalens opphør til sletting, tilbakelevering eller utlevering skal være foretatt. I denne perioden kan personopplysningene bare behandles på følgende måte: sletting, tilbakelevering eller utlevering.

19.5.

Ved sletting av personopplysningene garanterer DB at disse ikke kan gjenopprettes, og at de ikke ligger på DBs system for sikkerhetskopiering eller på underdatabehandlerens system etter meddelelse om sletting.

19.6.

Der kan ikke utøves tilbakehold av personopplysningene, og DB er uberettiget hertil uansett partenes forhold ellers.

20. TVISTER

20.1.

Det som er angitt i primæravtalen angående løsning av tvister skal også være gjeldende for denne databehandleravtalen.

20.2.

Hvis det ikke er tatt stilling til dette i primæravtalen, gjelder følgende:

Enhver tvist mellom partene i forbindelse med databehandleravtalen skal, såfremt partene ikke kan oppnå enighet ved forhandling, avgjøres etter norske lover ved partenes domsmyndighet med endelig bindende og rettsgyldig virkning.

21. ENDRING OG TILFØYELSER

21.1.

Alle endringer eller tilføyelser til denne databehandleravtalen skal foretas skriftlig.

21.2.

Denne databehandleravtalen erstatter tidligere databehandleravtaler inngått i forbindelse med hovedavtalen.